

Toyota Material Handling Finland Oy



Toyotan työturvallisuuskulttuuri -Dual Impact

13.9.2018

Pasi Nieminen, Managing Director



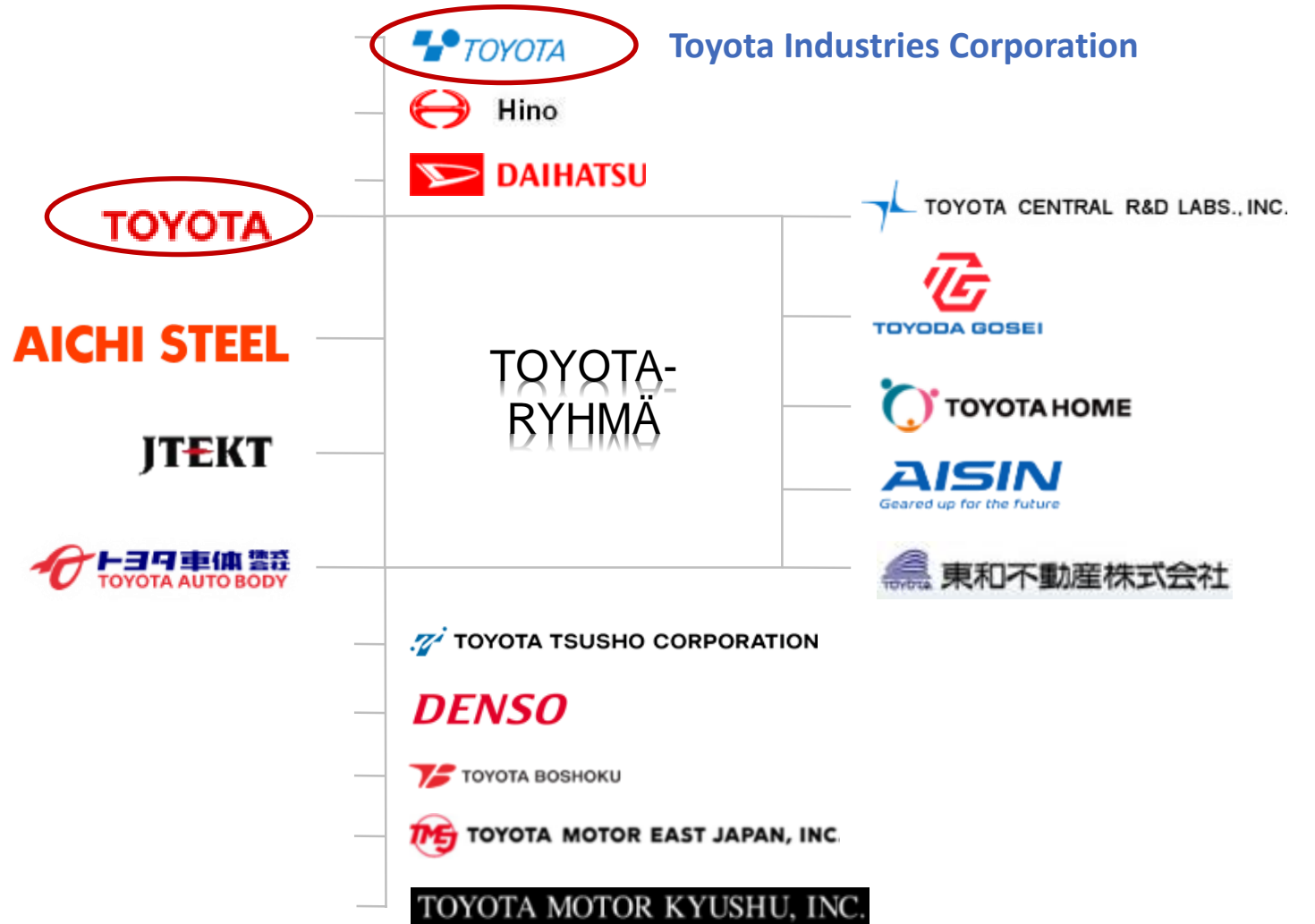
- 43 years old, M.Sc in Manufacturing Engineering, Minor Logistics
- Married, 3 beautiful daughters
- Resume so far:
 - Dec 2011- Toyota Material Handling Finland Oy
 - Managing Director
 - 2008-2011 Logset Oy (Forest machine manufacturer)
 - Managing Director
 - Sales Director
 - 1999-2008 Biohit Oy (laboratory equipment manufacturer)
 - Various positions in production, R&D, after sales and sales&marketing



Toyota Yhtiöt

17

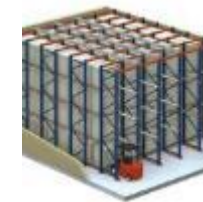
Yritystä



Materiaalinkäsittelyn ja sisälogistiikan asiantuntija



- 150 työntekijää Suomessa
- n. 50 miljoonan liikevaihto
- 30% markkinaosuus trukeissa Suomessa



A photograph of three people in a factory setting. A man in a dark blue jacket is standing next to a red forklift, looking towards a man in a light blue shirt and a woman in a red plaid shirt. They are all smiling and appear to be in a collaborative discussion. The background is filled with industrial machinery and equipment.

**TOIMIALAMME ON
RISKIBUSINESS!**

LIKETOIMINTAYMPÄRISTÖMME– Työtaturmat (Eurostat)

1. Eurostat kokoaa tilastoa materiaalinkäsittelyssä tapahtuneista työtaturmista
2. 26.2 % lievistä tapaturmista ja 41.4% vakavista tapaturmista johtuvat “koneen hallinnan menettämisestä, lastin käsittelytavasta, laitteista tai työkaluista”
3. 3% vuoden 2005 tapaturmista liittyivät suoraan trukkeihin ja niiden käyttöön
4. Teollisuuslaitoksien työtaturmista on tarkempaa tietoa; 1% liittyy suoraan trukkeihin ja joista 10% johtaa fyysisiin vammoihin
5. Alle 25 vuotiaille tapahtui 14% kaikista tapaturmista

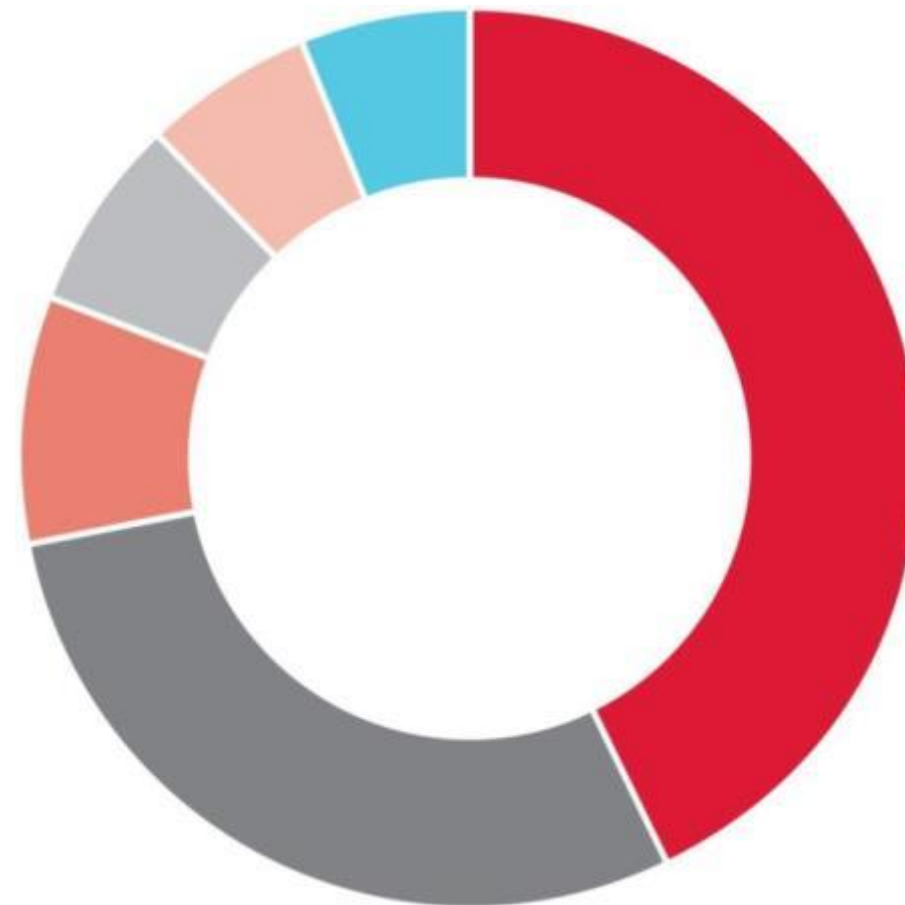
Source: European Commission research paper from 2008 into “causes and circumstances of accidents at work” across EU-27 countries in the period 2001-2005



LIKETOIMINTAYMPÄRISTÖMME– Työtaturmat (EVO Data)

TAPATURMIEN LUOKITTELU

- 43%: Trukin törmäys jalankulkijaan
- 29%: Trukkikuski osallisena
- 9%: Trukin ja kiinteän esteen väliin puristuminen
- 7%: Trukin työtasolta tippuminen
- 6%: Esineen tippuminen trukista ihmisen päälle
- 6%: Muut



KESTÄVÄN KEHITYKSEN SLOGAN “DUAL IMPACT”

1) Turvallisuus omassa toiminnassa

- Tehtaat ja toimitusketju
- Myynti- ja jälkimarkkinointi

2) Asiakkaan turvallisuuden parantaminen

- Tuotteet
- Palvelut
- Konsultointi

“Kun oma pesä on kunnossa niin voimme näyttää esimerkkiä”

**DUAL
IMPACT**
together we make a difference



Kestävän kehityksen strategia

KESTÄVÄ KEHITYS: JOHTAVAT TEEMAT

MAKSIMOI turvallisuus

OPTIMOI liiketoimintaprosessit

MINIMOI energian kulutus ja päästöt

NUMERO 1 asiakastyytyväisyydessä

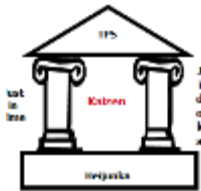
DUAL IMPACT

together we make a difference



Johtamisfilosofia

1. Clarify the Problem
2. Break Down the Problem
3. Set a Target
4. Analyze the Main Cause
5. Develop Countermeasures
6. Set Countermeasures in Thought
7. Put it into Action
8. Standardize Successful Processes



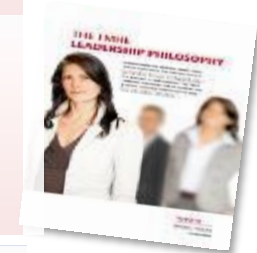
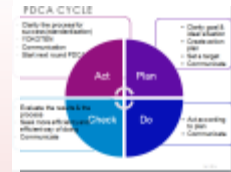
HR+työntekijöiden kehittäminen **Safety** Kaizen+Ongelmanratkaisu **Safety**

Toyota Production System (Lean) **Safety**

Strategia **Safety**

Eettiset ohjeet **Safety** Johtamisfilosofia **Safety**

The Toyota Way -arvot **Safety Vision**



“

We did not know where the sustainability journey would lead us, but we knew taking the first steps needed strong leadership.

Matthias Fischer, President Toyota Material Handling Europe

LEADERSHIP

MATTERS



KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

- Työntekijät
- Asiakkaat



YRITYKSEN ARVOT

KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

- Työntekijät
- Asiakkaat



VÄHENNÄ «Muda» ELI
TURVALLISUUSRISKEJÄ

YRITYKSEN ARVOT

KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

- Työntekijät
- Asiakkaat



JAA HYVIÄ
KÄYTÄNTÖJÄ/ONNISTUMISIA

VÄHENNÄ «Muda» ELI
TURVALLISUUSRISKEJÄ

YRITYKSEN ARVOT

KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

- Työntekijät
- Asiakkaat



PALKITSE
ONNISTUMISISTA

JAA HYVIÄ
KÄYTÄNTÖJÄ/ONNISTUMISIA

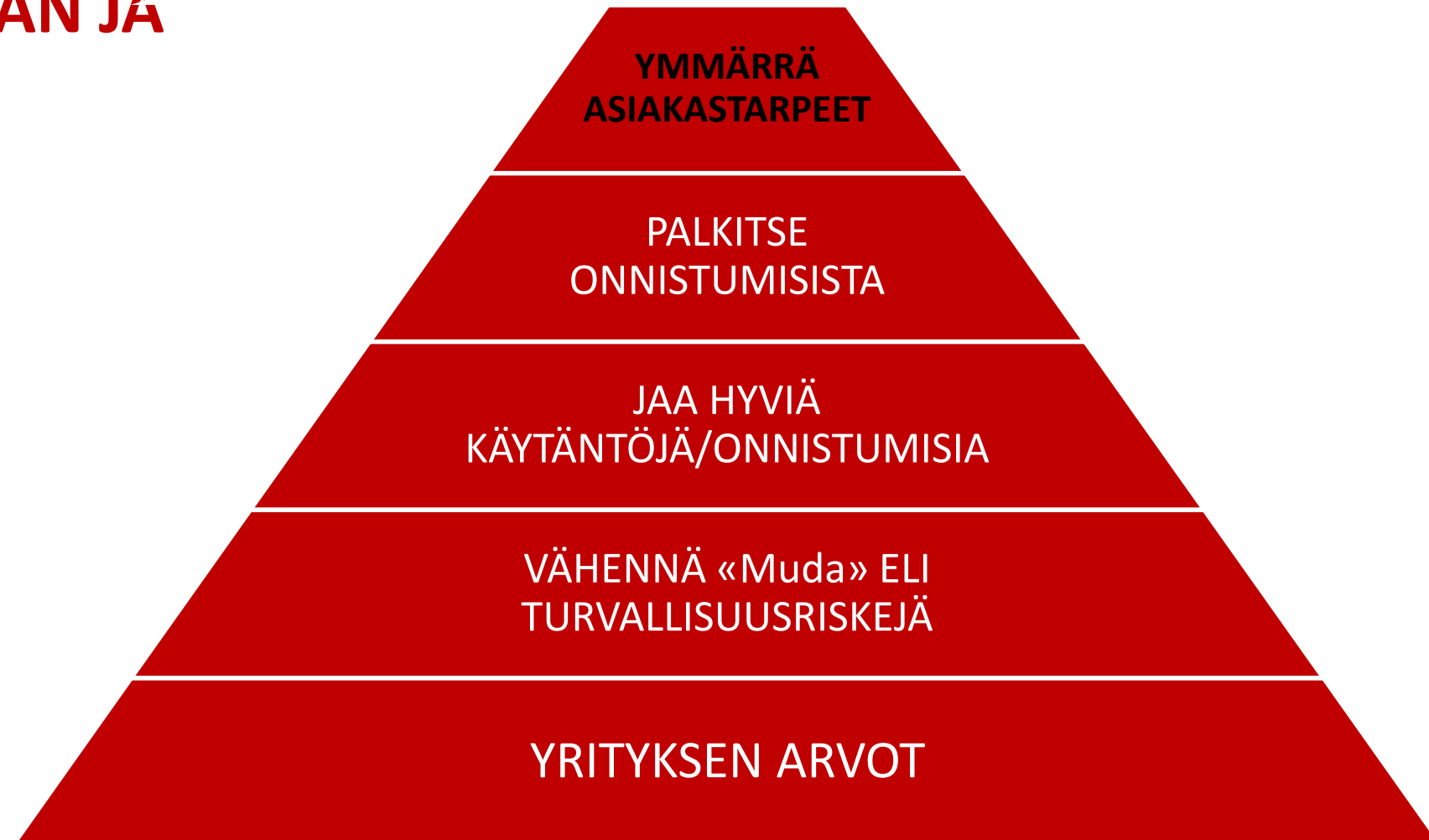
VÄHENNÄ «Muda» ELI
TURVALLISUUSRISKEJÄ

YRITYKSEN ARVOT

KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

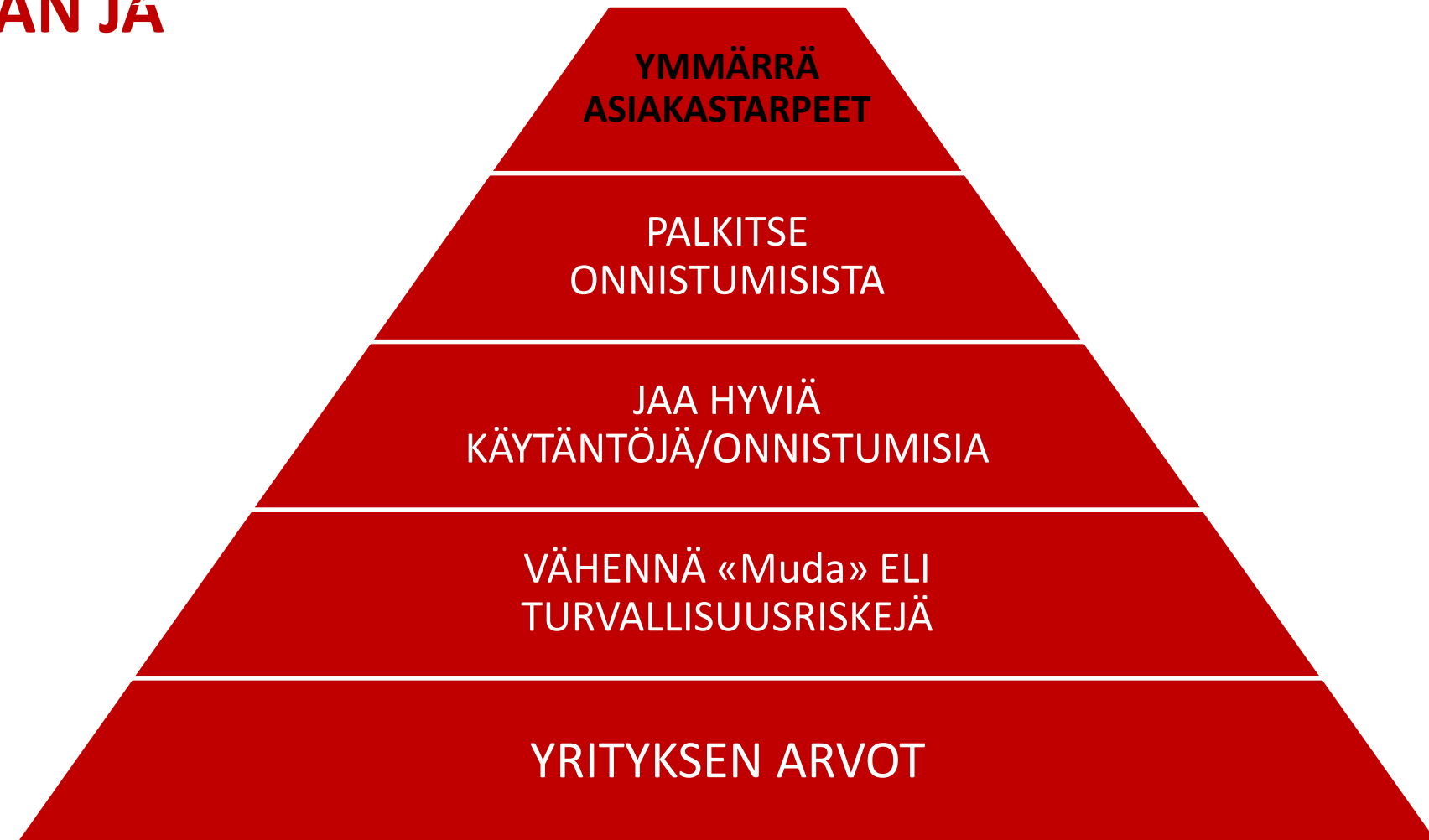
- Työntekijät
- Asiakkaat



KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

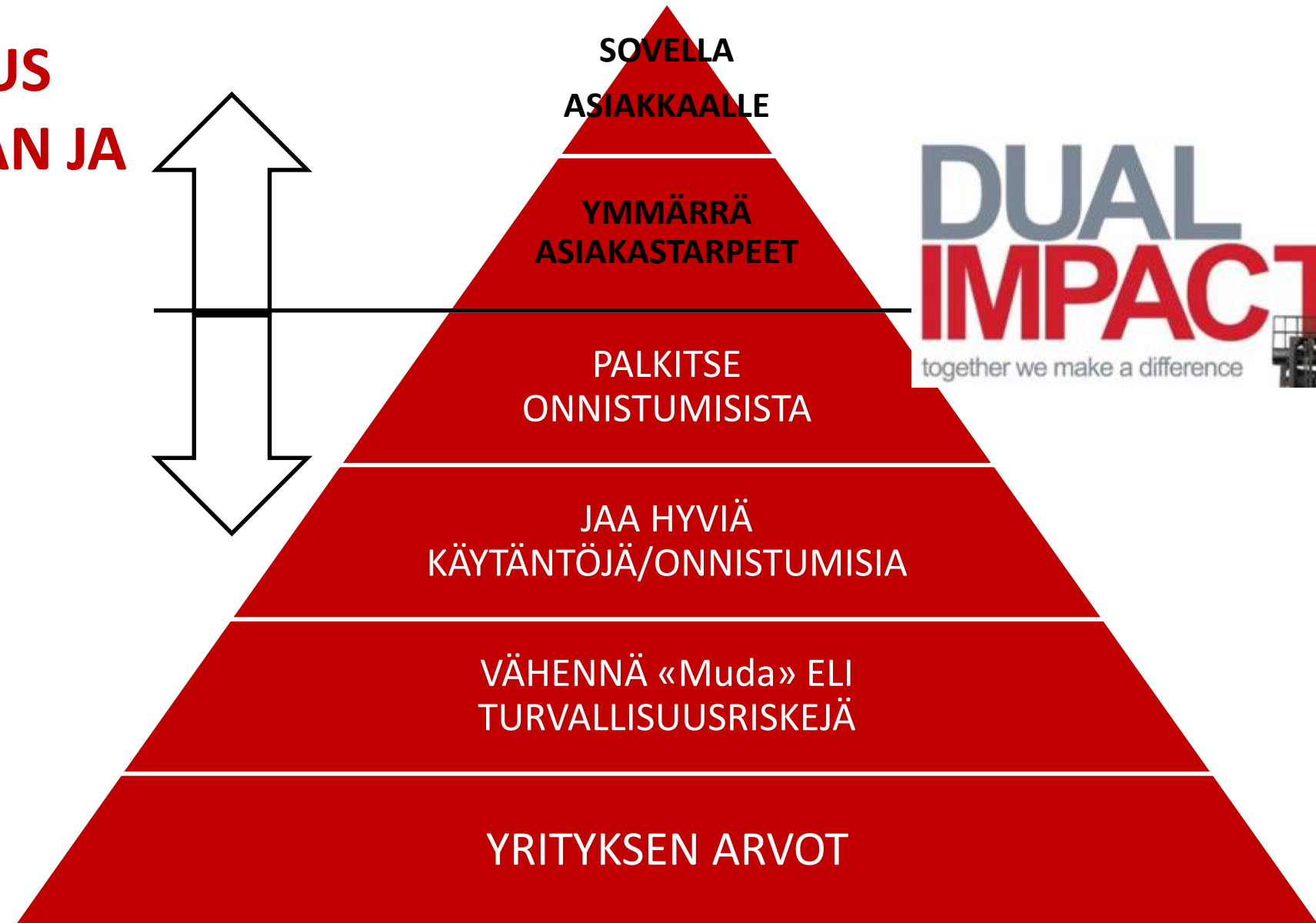
- Työntekijät
- Asiakkaat



KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

MAKSIMOI turvallisuus

- Työntekijät
- Asiakkaat



MAKSIMOI turvallisuus

YRITYKSET ARVOT

Perustuen yritysarvoihin ja «nollatapaturmaa» –turvallisuus visioon, liityimme **EU OSHA – ohjelmaan** 2010:

- Tuomme esille EU OSHA kampanjoita 27 EU-maassa intran, webin ja sosiaalisen median kautta
- Toimimme suunnannäyttäjän turvallisuudessa alihankkijoiden, työntekijöiden ja asiakkaiden suuntaan
- Järjestämme tilaisuuksia parhaiden käytäntöjen jakamiseen
- Haluamme koko ajan oppia asiakkailta ja yhteistyökumppaneilta



DELPHI

HEINEKEN



SIEMENS

TOYOTA

MATERIAL HANDLING



PSA
GROUPE



MAKSIMOI turvallisuus

Eliminoi «MUDA» eli riskit ja tapaturmat

TMH Spain ratkaisu sairaspöissaolo-ongelman EU-OSHA –työkalujen mukaan

- **Ongelma:** sairaspöissaoloja selkävaivojen takia
- **Ratkaisu:** ergonomiakoulutus ja jumppaohjeet
- **Tulokset**
 - Tapaturmien määttä -65%
 - Poissaolot -30%
 - Työtyytyväisyys: Parani
 - ROI 3kk



MAKSIMOI turvallisuus

JAA HYVIÄ KÄYTÄNTÖJÄ/ONNISTUMISIA

Toyota kirjoitti aiheesta artikkelin

- Se jaettiin intrassa ja netissä
- 4 muuta tytäryhtiötä oli huomannut saman ongelman ja sovelti samaa ratkaisua
- Jokaisessa tytäryhtiössä on «sustainability champion», joka seuraa kehitystä ja jalkauttaa hyviä käytäntöjä tarpeen mukaan



MAKSIMOI turvallisuus

PALKITSE ONNISTUMISET

Espanjan «selkäohjelma» palkittiin EU-OSHA:n toimesta

- **EU Komissaari** Marianne Thyssen
- **EU OSHA Johtaja** Christa Sedlatchek



MAKSIMOI turvallisuus

YMMÄRRÄ ASIAKASTARPEET

- 10% työtaturmista EU:ssä liittyy lastin käsittelyyn
- Joillakin Toyotan asiakkailta >30%
- 80% näistä työtaturmista johtuu inhimillisestä virheestä
- Asiakkaat tarvitsevat tukea ja turvallisuutta kehittävää teknologiaa, prosesseja ja johtamista



MAKSIMOI turvallisuus

SOVELLA ASIAKKAALLE

Toyota kouluttaa vuodessa 25 000 trukinkuljettajaa Euroopassa

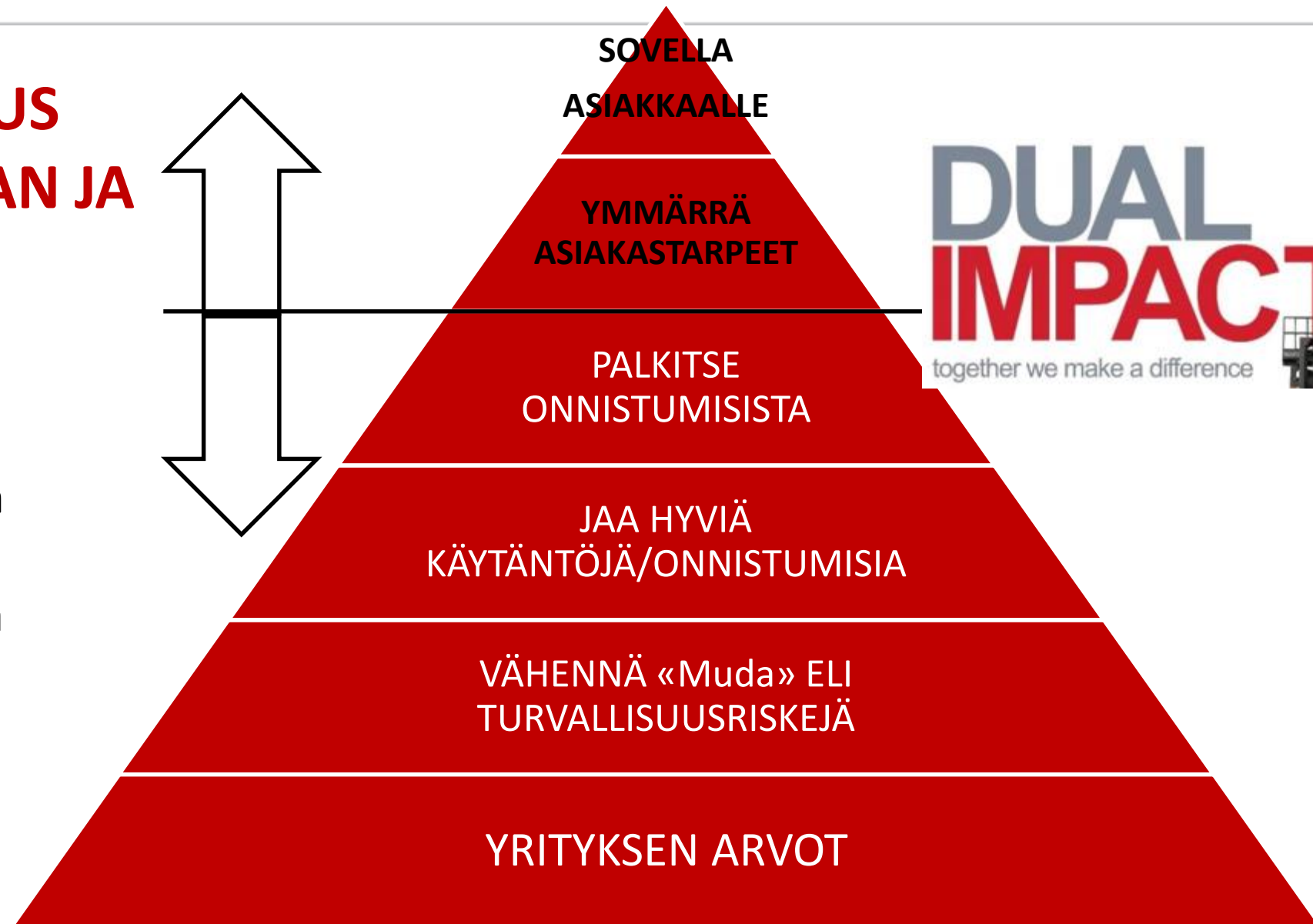
Asiakkaat käyttävät Toyotaa koska

- Toyotalla on näyttöä ja uskottavuutta omasta turvallisuuskulttuurista
- Ammattimainen koulutusorganisaatio



KUINKA TURVALLISUUS KULTTUURIA LUODAAN JA YLLÄPIDETÄÄN?

Toimimalla **yrittäjäarvojen**
mukaisesti, tuotamme
turvallisuudella lisäarvoa
omaan ja asiakkaiden
toimintaan



KESTÄVÄN KEHITYKSEN SLOGAN “DUAL IMPACT”

- 1) TURVALLISUUS OMASSA TOIMINNASSA
- 2) ASIAKKAAN TURVALLISUUDEN
PARANTAMINEN

**“KUN OMA PESÄ ON KUNNOSSA NIIN VOIMME
NÄYTTÄÄ ESIMERKKIÄ”**

**DUAL
IMPACT**
together we make a difference



ご要望をお聞かせください。*

* How can we help you?